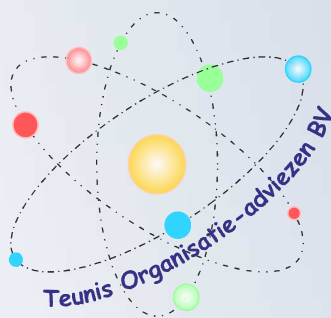




Nieuwsbrief

01

Redactioneel

Sinds de vorige nieuwsbrief is de wereld behoorlijk veranderd. Economisch is vastgesteld dat er ook in Nederland sprake is van een recessie. De dubbele dip in de economie sinds 2007 is een feit.

Het overleg van de EU met de financieel zwakke landen, zoals bv Griekenland heeft na 7 maanden tot een resultaat geleid.

Daarbij moet worden geconstateerd dat de EU alleen samen met het IMF oplossingen kon realiseren, de economisch zwakke landen zwaar moeten bezuinigen, ja zelfs onder curatele komen te staan en deze afspraken in de betreffende landen leiden tot grote binnenlandse onrust.

De moderne ontwikkelingen rondom e-media en het gebruik ervan binnen organisaties leiden tot verhoogde aandacht voor organisatie-theorieën als sociotechniek, mindful organiseren en systeemleer.

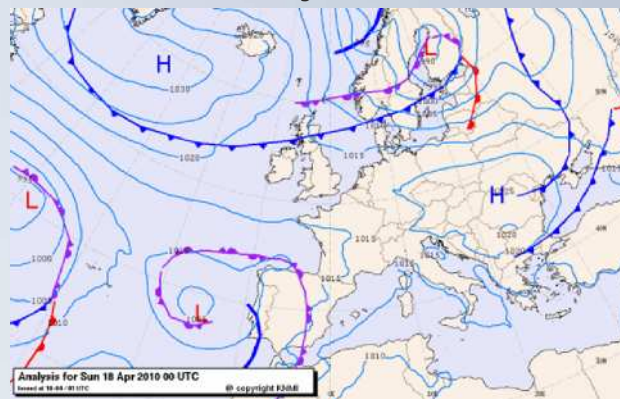
In deze nieuwsbrief willen we daar ook nadrukkelijk bij stilstaan.

03

Noodzaak tot veranderen:

In de voorgaande nieuwsbrief werd reeds gewezen op de noodzaak tot operational excellence om in de huidige dynamische tijd te kunnen anticiperen op nieuwe ontwikkelingen.

Het afgelopen half jaar is deze noodzaak nog groter geworden door het sterk veranderende financiële klimaat en de bijbehorende machtsverhoudingen.



De huidige verpolitiseerde economische markten, vraagt de financiële situatie extra aandacht voor de overheidsfinanciering en de bedrijfsvoering van overheidsorganisaties

02

Doel nieuwsbrief

Het doel van deze nieuwsbrief kan worden omschreven als het op de hoogte houden van bestaande en nieuwe relaties van Teunis Organisatie-adviezen BV. van belangrijke organisatorische ontwikkelingen.

Daarnaast wil de nieuwsbrief een bijdrage leveren aan een snellere actualisering van de organisaties om een antwoord te kunnen geven op de snel veranderende samenleving.

Richtingen voor verandering

Om te kunnen anticiperen op trends als teruggang van de wereldeconomie, verschuivende machtsverhoudingen, globalisering en werkgelegenheid, impact ICT en kennistechnologie, meer vrije tijd versus langer blijven werken, en demografische e.a. maatschappelijke ontwikkelingen moeten organisaties kunnen omgaan met het onverwachte en is het noodzakelijk dat organisaties op een creatieve wijze op zoek gaan naar samenwerkingsvormen om de concurrentiekracht in relatie tot de dienstverlening te vergrootten. Tevens kunnen de kosten van bedrijfsvoering en daarbij behorende risico's worden gereduceerd en zijn de ondernemingen c.q. overheidsorganisaties in staat zich nadrukkelijker te concentreren op de core-business.

Daarbij moeten ook de bestaande theoretische kaders worden bekeken.

Enkele definities:Systeemkunde

● Systeemkunde, of systeemleer, is de wetenschap over het analyseren en ontwerpen van technische en organisatorische systemen, en is gebaseerd op het denken in systemen, processen en regelkringen. Dit wordt nu ook wel Systems Engineering (SE) genoemd.

Bureaucratie:

● Bureaucratie is een organisatiestructuur die gekenmerkt wordt door aan regels onderhevige procedures, verdeling van verantwoordelijkheid, hiërarchie en onpersoonlijke relaties. Bureaucratisering is sterk verbonden met rationeel-legaal gezag en zorgt met centralisatie en juridisering voor een verdichting van de afhankelijkheidsbetrekkingen binnen een staatsverband.

Sociotechniek:

● De sociotechniek is volgens Frans van Eijnatten een "toegepaste wetenschap die zich beijvert voor het verbeteren van het functioneren van zowel mens als organisatie door middel van aanpassing of fundamenteel herontwerp van werkprocessen en organisatie van de techniek of diensten én van de menselijke arbeidstaken" [Wikipedia]

Aandacht voor nieuwe theoretische kaders (vervolg):

De bestaande theoretische modellen voor het functioneren van organisaties en samenlevingen voldoen niet meer en dus herzien c.q. aangepast moeten worden.

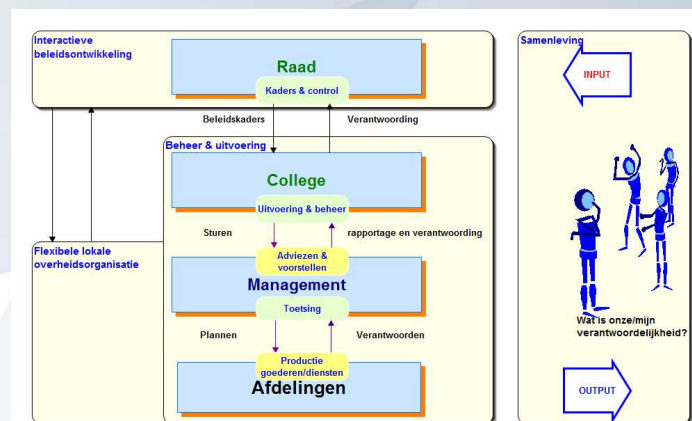
De afgelopen jaren werden een aantal theoretische concepten binnen de overheid als specifieke organisatie veelvuldig gehanteerd.

Genoemd kunnen worden, b.v.:

- Systeembenadering
- Moderne bureaucratie, Max Weber
- The Structuring of Organizations, Henry Mintzberg
- Images of organizations, Gareth Morgan
- Business Canvas Model
- Mindfull organizing
- INK-model
- Proces benadering met Six Sigma
- Sociotechniek
- Overheidsrollen

Met name de relatie tussen de systeemleer en de sociotechniek is daarbij onderbelicht gebleven.

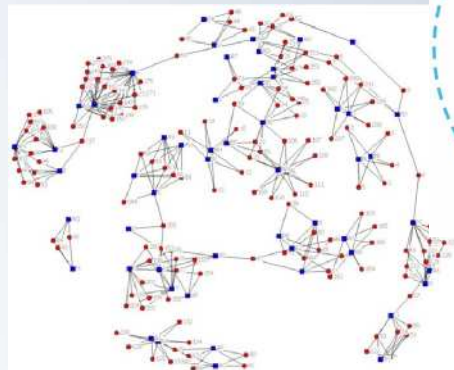
Op dit moment zijn er een aantal baanbrekende ontwikkelingen waarbij er een nadrukkelijke relatie tussen sociotechniek en systeemleer wordt gelegd en waarmee ook een relatie kan worden gelegd tussen moderne netwerken en het organiseren. In het volgende kader willen we hier even bij stilstaan.

**INK filosofie**

Het INK-managementmodel is ontstaan vanuit de vraag van veertien presidenten van grote multinationals wat succesvol ondernemen is, zeker ook vanuit mondiaal perspectief. Het EFQM Excellence model en het INK-managementmodel zijn daarvan het gevolg.

De visie achter het INK-managementmodel heeft betrekking op het continu streven naar het balanceren tussen diverse stakeholders van de organisatie, het balanceren tussen de resultaten en de inspanningen die daarop betrekking hebben en voortdurend werken aan (kwalitatieve) groei. Dit, om – in een veranderende omgeving met veranderende eisen en wensen – blijvend goede prestaties neer te zetten. En soms zijn daarbij meer dan wel minder fundamentele veranderingen nodig.

De kern van de INK-filosofie wordt gevormd door het werken aan de samenhang en groei op de negen aandachtsgebieden van het model en het bouwen aan vijf fundamentele kenmerken die organisaties succesvol kunnen maken.



In bovenstaande figuur wordt een voorbeeld gegeven van de lokale overheid en de veranderende moderne samenleving, welke in sterke mate is opgebouwd door wereldwijde relaties.

De „samenleving"/context van de lokale overheid eindigt niet meer bij de gemeentegrens.

Bovenstaande ontwikkeling stelt andere eisen aan de overheidsorganisatie en de besluitvorming daarin.